BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2023**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : PICQUET Gwendoline		**N° candidat :**	
Centre de formation : Lycée Victor et Hélène Basch		**Option :**	**SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://gwendolinepicquet.com/			

Compétences mises en œuvre	**Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)**	**Gérer le patrimoine informatique**	**Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution**	**Développer la présence en ligne de l'organisation**	**Travailler en mode projet**	**Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique**	**Organiser son développement professionnel**
Réalisations professionnelles (intitulé et liste des documents et productions associés)		▸Recenser et identifier les ressources numériques ▸Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique ▸Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service ▸Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique ▸Gérer des sauvegardes ▸Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	▸Collecter, suivre et orienter des demandes ▸Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs ▸Traiter des demandes concernant les applications	▸Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques ▸Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. ▸Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	▸Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet ▸Planifier les activités ▸Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	▸Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service ▸Déployer un service ▸Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	▸Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel ▸Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle ▸Gérer son identité professionnelle ▸Développer son projet professionnel
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année **(Cette version du tableau de synthèse n'a pas été fourni pour la session 2023 du BTS SIO option SLAM pour cause de bénéfice 2022 (= épreuve E4 obtenue en 2022 et qui n'a pas été repassée en 2023))**							
Stage 2ème année : - LunaWeb - Résolution de tickets d'incidents - Tests pendant et après résolution - Participation à la conception d'une Assistance à Maîtrise d'Ouvrage (AMO) + rencontre avec le client - Veille pour la Culture Économique, Juridique et Managériale (CEJM) - Comptes Rendus d'Activité (CRA) hebdomadaires (comprenant contexte, missions, environnement)	Du 09/01/23 au 17/02/23	x	x	x	x	x	x